N°64 SEPTIEMBRE 2026

COCEMFE
Castilla y León

BOLETIN INTERNO COCEMFECYL





ÍNDICE:

- CONGRESO
- RELEVO EN LA PRESIDENCIA: PILAR FERNÁNDEZ RECOGE EL TESTIGO DE MIRIAM AGUILAR
- ENCUENTRO MAKERS
- FORMACIÓN

CONGRESO: PALENCIA ACCESIBLE, PALENCIA SALUDABLE, ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, SALUD Y DERECHOS”

¿Puede la accesibilidad universal cambiar el curso de vida de una ciudad y mejorar la salud y bienestar de sus habitantes?

Con esta premisa, se ha desarrollado el congreso **“PALENCIA ACCESIBLE, PALENCIA SALUDABLE. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, SALUD Y DERECHOS”** organizado por COCEMFE Castilla y León en colaboración con el Ayuntamiento de Palencia, y enmarcado dentro del clúster “Palencia Ciudad de los cuidados.”

Este congreso, concebido como un espacio para el conocimiento, el diálogo y el compromiso con la igualdad de oportunidades, representa un paso más del proceso de participación ciudadana impulsado por COCEMFE Castilla y León ya en la semana de la movilidad de 2025, a través de Hackathon que reunió a más de 230 personas. Estas analizaron su ciudad desde la experiencia cotidiana, identificando barreras y definiendo propuestas factibles que conviertan a Palencia en una ciudad más accesible, conectada y amigable. Aquellas ideas y aportaciones convertidas en prototipos y propuestas han quedado registradas en la propia web del hackathon www,hackathoncocemfecyl,es.

Este congreso ha reunido a profesionales y personas expertas procedentes de diferentes ámbitos: la accesibilidad universal, la ingeniería, la arquitectura, la salud, la terapia ocupacional, los servicios sociales, el turismo inclusivo, el urbanismo, el patrimonio, la naturaleza y las políticas de cuidados.

Durante las distintas ponencias se han analizado cuestiones tan importantes como la accesibilidad en los espacios sanitarios; los mamógrafos inclusivos; la adaptación de los entornos hospitalarios; los aseos accesibles para personas ostomizadas; el turismo y el patrimonio cultural; el diseño de jardines terapéuticos; la evaluación de la accesibilidad urbana, y la relación entre accesibilidad, naturaleza, salud, género y cuidados.

Las mesas de diálogo y conferencias se han combinado con talleres prácticos desarrollados en distintos rincones de Palencia para observar de cerca cómo el urbanismo, el diseño condicionan la vida cotidiana de las personas.

La inauguración corrió a cargo de Pilar Fernández Ortega, presidenta de COCMEFE Castilla y León, que destacó la verdadera razón de ser de este encuentro: “La accesibilidad universal es un derecho humano y una condición necesaria para ejercer todos los demás derechos. Sin ella no existe una igualdad real”, Aquellas barreras que impiden el acceso a la salud, a la cultura, al ocio, a la participación social y comunitaria…, restringen los derechos de las personas.”



Y recordó que la accesibilidad es “una obligación legal, política y ética, recogida en la Convención Internacional de los Derechos de las personas con discapacidad, que además beneficia a toda la población.

La actual presidenta de la entidad autonómica propone la participación de las personas con discapacidad en el diseño de estas políticas. “La accesibilidad no debe incorporarse al final como una corrección. Debe estar presente desde la planificación, aplicando los principios del diseño universal”. Lanzó este mensaje en medio de la celebración de la Semana Europea de la Movilidad, que promueve también en nuestra ciudad una movilidad urbana sostenible a través de actividades de concienciación.

En la primera mesa del día, ‘Accesibilidad en los espacios sanitarios’, Mónica Robles García, directora técnica de calidad y atención al usuario de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, describió la realidad a la que se enfrenta un paciente con discapacidad sobrevenida cuando acude al sistema sanitario, “con una sensación de incertidumbre ante un entorno hostil”, y demandó un enfoque nuevo, que exige ir de la mano de asociaciones de pacientes. “Contamos con la aportación de los expertos sociosanitarios, pero desconocemos la realidad de los verdaderos afectados”, declaró. Y con ese propósito cree que en la comunidad autónoma ya se ha dado un salto cualitativo, por ejemplo, con la incorporación de baños adaptados y ostomizados.

La siguiente intervención corrió a cargo de María Jesús Suarez, coordinadora del área de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario Galdakao-Usansolo, de Osakidetza, y experta en diagnóstico mamario, que coordina desde 2019 el programa de mamógrafos inclusivos. Relató su experiencia con pacientes del programa de cribado de cáncer de mama, y la importancia de que también las mujeres con discapacidad accedan a mamógrafos adaptados.



“Contar con los equipos técnicos es importante, pero también la motivación de los profesionales para buscar soluciones ante las necesidades especiales de cada paciente”. Además, abogó por buscar la sensibilización del público en general, que no tiene esos problemas, y el necesario compromiso de los políticos.

Por su parte, Jaime Catena, responsable de servicios sociales de ONCE Castilla y León, remarcó dos palabras: “dignidad y autonomía para las personas con discapacidad audiovisual”. “El problema es el entorno, ya que no hay un recorrido seguro”, explicó tras enumerar las numerosas barreras a las que se enfrenta en su vida cotidiana. “El acceso nunca debe sustituir a la capacidad de decisión de la persona “, Y alentó a trabajar más en conjunto y de igual a igual entre las distintas administraciones, central, regional y local.

Jesús Gumiel, presidente de COCEMFE Badajoz y APAMEX, relató cómo se adelantaron a las necesidades de las personas ostomizadas, un tema tabú hasta ahora. Con su equipo ha diseñado un modelo de inodoro adaptado para centros sanitarios, hospitalarios y de mayores, disponible en el mercado, y también para ayudar a particulares, si así lo requieren. Lamentó la escasa implicación y formación de los políticos en este sentido, y reconoció la existencia de un plan para evaluar estas necesidades, que espera que no se quede en un pilotaje, y pidió replicar el modelo en otros puntos geográficos.

La segunda mesa de la mañana, sobre turismo inclusivo y accesibilidad, recibió a Regina Ruiz Pardo, coordinadora del Observatorio de Accesibilidad de COCEMFE Cantabria, y que ha participado en la elaboración del Plan de accesibilidad turística en su comunidad, con el desarrollo de actuaciones en playas y naturales, y equipamientos en zonas de ocio. También se refirió a los proyectos de RED RUREAC de espacios accesibles en el medio rural; el Camino de Santiago accesible, realizado este último con la Asociación AMICA, y más reciente, fomentar la autonomía en el arte rupestre.

Compartió motivación con Izaskun Benito, de la consultora de turismo inclusivo Equalitas Vitae, quien, por una necesidad familiar, ha dirigido todos sus esfuerzos para buscar soluciones que le permitieran viajar y disfrutar sin barreras. Ha desarrollado numerosas iniciativas: blog, plataforma de formación online…

Jesús Gumiel, que repitió mesa, presentó sus numerosas buenas prácticas de accesibilidad en el patrimonio de Extremadura: catedral de Badajoz, Teatro Romano de Mérida, Monasterio de Guadalupe…, y propició un debate sobre la conservación del patrimonio y la necesidad de hacerlo accesible para todas las personas.

En este asunto está versada Carmen Ibáñez, arquitecta, que habló del temor a dañar lo que queremos proteger y cuánto vamos a sacrificar para alcanzar la accesibilidad. Y se refirió a la vinculación que las personas tenemos con nuestra cultura y riqueza monumental, base también de nuestra identidad. Y, por último, Nieves Peinado, arquitecta de CEAPAT, recordó que el concepto de accesibilidad es anterior a la consideración de los bienes que nos rodean y que están sujetos a la conservación.

El Congreso continuó, ya por la tarde con la tercera de las mesas de trabajo centrada en “Accesibilidad, naturaleza y salud” en la que Silvia Gallardo Sánchez, terapeuta ocupacional ONCE Castilla y León presentó una guía para convertir los entornos en espacios más comprensibles y seguros para las personas con discapacidad visual.

Por su parte Pedro José Aguado Rodríguez, catedrático en el área de Ingeniería Agroforestal de la Universidad de León indicó que queda mucho por hacer en la adecuación de parques, jardines y entornos naturales. Señaló que “Existe una falta de comunicación y sensibilidad respecto al criterio de accesibilidad en estos lugares cotidianos en los que nos movemos. Cambiar el entorno básico no requiere de tanta inversión. Y no debemos olvidar que los mayores y los menores son los principales usuarios y por lo tanto los más agraviados. Todos vamos a necesitar medidas de accesibilidad con el paso del tiempo”.

José María Salas Villar, cofundador de Jardines terapéuticos Palmlöf indicó que los jardines terapéuticos son más que un diseño, son un reto para las ciudades y cada vez se implan más en los entornos sanitarios”.

En la última mesa sobre “Accesibilidad con enfoque de género”

Se planteó la necesidad de un cambio de mirada en el diseño universal.El 28% de la población vive sola, y el 41,3% son mujeres mayores de 85 años. Hay más de tres mujeres por cada hombre mayor que vive en viviendas que no son accesibles.

“Como defiende la Fundación Mémora en su proyecto Ciudades que Cuidan, las ciudades deberían ser espacios más amables y atentos a las necesidades de la población vulnerable y, por tanto, el sector público debería «dispensar directamente o proporcionar instrumentos para que los cuidados pudieran ejercerse, en el ámbito familiar o fuera de él, de forma equitativa y justa para atender a todas las necesidades”, cita literal de Victoria Camps

Noelia López Aso, patrona de Fundación Cermi Mujeres, exigió la plena accesibilidad en los servicios de obstetricia y ginecología, y señaló que la perspectiva médica siempre tiene una mirada masculina

José Ignacio Pérez Gonzalo, presidente del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Burgos habló de habitar la intersección y afirmó que las mujeres sostienen la dependencia en viviendas y ciudades que presentan bajos niveles de accesibilidad y seguridad.” La accesibilidad no tiene género pero sí diferencias, dijo”. Mostró además una serie de propuestas para hacer viviendas más habitables y para eliminar barreras invisibles de accesibilidad cognitiva y sensorial.



COCEMFE LANZA LA CAMPAÑA #CazaBarreras PARA REIVINDICAR UNA MOVILIDAD INCLUSIVA

La Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) se ha sumado a la Semana Europea de la Movilidad 2026 con el lanzamiento de #CazaBarreras, una campaña de sensibilización y participación ciudadana que invita a detectar barreras de accesibilidad a través de la aplicación AccesibilidApp.

La iniciativa busca visibilizar los obstáculos que todavía impiden a muchas personas con discapacidad física y orgánica desplazarse de forma autónoma, segura y en igualdad de condiciones.

Con esta acción, COCEMFE reivindica que la accesibilidad universal forme parte de la movilidad sostenible desde el diseño y la planificación de los espacios, y no como una adaptación posterior.

A través de #CazaBarreras, hace un llamamiento a la ciudadanía para que recorran sus itinerarios habituales con una mirada diferente, detecten las barreras que encuentran y las registren mediante AccesibilidApp, convirtiendo esa información en una herramienta de participación y de incidencia para impulsar su eliminación.

El presidente de COCEMFE, Anxo Queiruga, ha señalado que “no podemos hablar de movilidad para todas las personas mientras existan barreras que obligan a muchas personas con discapacidad a modificar sus recorridos, renunciar a determinados desplazamientos o depender de terceros para realizar actividades cotidianas.

La accesibilidad universal no es un complemento de las políticas de movilidad, sino un requisito imprescindible para garantizar la igualdad de derechos y construir ciudades inclusivas”.

Asimismo, Queiruga ha destacado que “avanzar hacia entornos más accesibles requiere también conocer dónde están las barreras y movilizarnos para eliminarlas. Con #CazaBarreras queremos invitar a la ciudadanía a mirar su entorno desde otra perspectiva y demostrar que detectar una barrera es también el primer paso para conseguir que desaparezca”.

A través de AccesibilidApp, cualquier persona ha podido registrar durante la Semana Europea de la Movilidad las barreras de accesibilidad de su entorno y compartir su participación en redes sociales con el hashtag #CazaBarreras, contribuyendo así a hacer visibles obstáculos que, con frecuencia, pasan desapercibidos para gran parte de la población, pero condicionan el día a día de miles de personas.



DANDO EL RELEVO : MIRIAM AGUILAR EXPRESIDENTA COCEMFECYL



Miriam Aguilar ha ocupado, durante cuatro años, la presidencia de COCEMFE CASTILLA y LEÓN dando el relevo a Pilar Fernández, elegida en la última Asamblea y que ha asumido recientemente esta responsabilidad en la entidad.

Charlamos con ambas para hablar del pasado reciente, del presente y el futuro.

Aprovechamos estas páginas para darle nuestro más sincero agradecimiento por esta etapa compartida.

¿Qué balance general hace de esta etapa como Presidenta de la entidad:

Han sido cuatro años muy intensos, de mucho trabajo, aprendizaje y también de muchas satisfacciones. Sobre todo, me quedo con la oportunidad de haber representado a tantas personas y entidades que trabajan cada día para conseguir una sociedad más inclusiva.
Ha sido una etapa en la que hemos tenido que afrontar retos importantes, pero también hemos conseguido seguir creciendo, acercando servicios y poniendo sobre la mesa cuestiones que todavía necesitan mucha atención. Me siento especialmente orgullosa de haber formado parte de un proyecto colectivo en el que siempre han estado en el centro las personas.

A su juicio ¿que es lo más importante que se ha conseguido durante esos años?

Creo que uno de los mayores logros ha sido seguir consolidando a COCEMFE Castilla y León como una entidad fuerte, cercana y con capacidad para defender los derechos de las personas con discapacidad.
También destacaría el esfuerzo por acercar los servicios a las personas, especialmente en el medio rural, y por seguir avanzando en empleo, accesibilidad, autonomía personal e inclusión. Pero, por encima de todo, creo que lo importante ha sido mantener una organización unida y con ganas de seguir avanzando.

¿Y cuáles siguen siendo los principales retos?

Todavía quedan muchos. La accesibilidad universal sigue siendo una asignatura pendiente en muchos ámbitos, y también tenemos que seguir trabajando para que las personas con discapacidad puedan decidir sobre su propia vida y tener las mismas oportunidades que cualquier otra persona.
El empleo, la vida independiente, la atención en el medio rural y la lucha contra la soledad y la exclusión siguen siendo retos importantes.
Y hay algo fundamental: conseguir que las personas con discapacidad estén cada vez más presentes y tengan voz en todos los espacios donde se toman decisiones que les afectan.

¿Cómo valora la implicación de las administraciones públicas y el apoyo institucional actual?

Creo que en estos años se ha avanzado y que existe una mayor sensibilidad hacia las necesidades de las personas con discapacidad. También hemos encontrado colaboración y apoyo en diferentes administraciones.
Pero creo que todavía necesitamos ir un paso más allá. La discapacidad no puede depender únicamente de la sensibilidad de cada momento; debe estar presente de forma transversal en las políticas públicas y contar con recursos suficientes y estables.



Desde las entidades sociales conocemos muy bien la realidad de las personas y creo que nuestra experiencia debe ser tenida en cuenta a la hora de diseñar las políticas que les afectan.

¿Y cómo valora el trabajo desarrollado por el equipo de COCEMFECYL?

Lo valoro enormemente. Para mí, uno de los grandes valores de COCEMFECYL es precisamente su equipo humano. Hasta tal punto que sin ellos, todo lo conseguido sería imposible.
He podido comprobar de cerca el compromiso, la profesionalidad y, sobre todo, la implicación de las personas que trabajan en la entidad. Detrás de cada proyecto, cada servicio y cada actividad hay muchas horas de trabajo que no siempre se ven.



Y quiero destacar algo: no es lo mismo trabajar en una entidad social que hacerlo con verdadera vocación de servicio. Y creo que en COCEMFECYL hay mucha gente que entiende su trabajo precisamente de esa manera.

Si tuviera que quedarse con un momento de esta etapa, ¿cuál sería?

Es difícil quedarme con uno, porque han sido cuatro años llenos de momentos importantes. Pero probablemente me quedaría con aquellos en los que he podido comprobar que nuestro trabajo realmente cambiaba la vida de una persona.
A veces son cosas que desde fuera pueden parecer pequeñas: conseguir una oportunidad laboral, facilitar que alguien pueda ser más independiente, resolver una dificultad o simplemente conseguir que una persona se sienta escuchada.
Esos momentos son los que te recuerdan por qué merece la pena dedicar tiempo y esfuerzo a una entidad como COCEMFECYL.

¿Qué consejo le daría a la nueva directiva?

Que escuche mucho. Que escuche a las personas con discapacidad, a las entidades, a los profesionales y también al equipo que hace posible el día a día de COCEMFECYL.
Y que no pierda nunca de vista el motivo por el que existe la entidad: las personas.
Les diría también que aprovechen todo lo que se ha construido hasta ahora, pero que no tengan miedo a cambiar, innovar y seguir abriendo caminos. COCEMFECYL tiene un proyecto muy importante por delante y estoy convencida de que, trabajando juntos, todavía puede conseguir muchas cosas.

COGIENDO EL TESTIGO : PILAR FERNANDEZ PRESIDENTA COCEMFECYL



Nos sentamos a compartir café y conversación con Pilar Fernández para reflexionar sobre su aterrizaje en la Presidencia de COCEMFE CASTILLA y LEÓN, su trayectoria en el movimiento asociativo, sus objetivos y el planteamiento de trabajo al frente de la entidad para el futuro a medio y largo plazo.

Pilar, toma el relevo a Miriam Aguilar, asumiendo hace algunas fechas la responsabilidad el frente de COCEMFE CASTILLA y LEÓN…

Asumo este reto desde el compromiso que creo que tenía con la entidad. Cuando empecé como presidenta de la Federación de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica de Castilla y León, recibí un enorme apoyo desde COCEMFECYL a todos los niveles: funcionamiento, gestión de subvenciones etc. Yo he estado ocupando el cargo de secretaria dentro de la Junta Directiva durante muchos años. Cuando me dijeron que Miriam Aguilar no podía continuar y que necesitaban que echara una mano y asumiera la Presidencia y pensé que si en su día me ayudaron mucho era el momento de responden de la misma manera.

Una de las cuestiones importantes a destacar es que lleva toda su vida ligada al movimiento asociativo.

Sí, y además con una satisfacción personal enorme que me ha permitido dormir sin ningún tipo de problema. Durante todos estos años ligada al movimiento asociativo probablemente me he podido equivocar en algunas cuestiones pero creo que he aprendido y aportado muchas cosas.

¿Cómo de importante considera que es el movimiento asociativo para que nuestra sociedad siga avanzando y no “esté dormida”?

En el ámbito en el que se mueve nuestra entidad la administración no llega. Entonces, si no llegamos a estar las entidades, creo que habría un problema

muy grave de atención a las personas con discapacidad física y orgánica. Por lo tanto el movimiento asociativo es básico, es primordial. Muchas veces tenemos muy poco apoyo de la administración, sobre todo, en lo económico.

COCEMFE CASTILLA y LEÓN suma muchas voces y eso ¿puede propiciar que a la hora de llamar a las puertas de la Administración esa "voz única" sea más fuerte?

Claro, evidentemente. Hay un refrán que dice eso de "divide y vencerás", por el contrario si vamos de la mano somos más fuertes. Además le facilitamos mucho las cosas a la administración llevando una voz unificada. Por eso es tan importante seguir trabajando y poniendo en marcha COCEMFE en cada provincia. Recientemente se creó en Salamanca, siguiendo el camino iniciado en León y en Burgos y hemos de seguir dando pasos para crecer y seguir sumando y sumando y tratando de cuidar , a la vez, que no dupliquemos servicios que es algo que tampoco tiene mucho sentido.,



Pilar conoce la discapacidad muy de cerca, la discapacidad orgánica, que es la más invisible. Ese diagnóstico le cambio muchas cosas en su vida y entiendo que también incluso ¿la perspectiva, la mirada hacia la discapacidad?

Yo estoy diagnosticada de fibromilagia. Yo era una mujer todoterreno abarcando montones de cosas: mi trabajo, la asociación de madres y padres, mis hijos etc y de pronto mi cuerpo empezó a decirme que no llegaba, que algo estaba fallando. Después de mucho tiempo de dar vueltas de consulta en consulta llegó el diagnóstico de fibromialgia. Y claro que te cambia todo. En mi caso decidí que la única posibilidad era "cambiar el chip". No pensar en hacer muchas cosas seguida sino una y luego , si me daba la fuerza, otra . La discapacidad me ha enseñado a ser realista en cuanto a lo que puedo abarcar y entenderlo y aceptarlo. Tengo que convivir con mi discapacidad y escucharla y, a partir de ahí, generar mi proyecto de vida, eso sí, sin renunciar a nada pero , en ocasiones, dosificándolo. Tengo un monitor de relajación y gestión del estrés que siempre nos dice : " vamos a hacer una lista y en ella colocamos primero lo imprescindible, luego lo importante, después lo que menos importa y luego lo que podamos dejar para otro día".

Hay un proceso que tiene que ver con "lo físico" pero también un proceso que tiene que ver con "lo mental" ante la discapacidad…

Por supuesto. Vives un proceso de conocer tu discapacidad y de reinventas por completo. El proceso mental es muy fuerte porque tu día a día cambia. Yo tenía , en el momento del diagnóstico, tres hijos pequeños y debes cuidarte y cuidar y hacer ambas cosas compatibles. Ahí , en mi caso fue fundamental la persona con la que comparto mi vida. Pero tienes que entender que necesitas escucharte y si ir a la piscina, hacer gimnasia te viene bien tienes que adaptar tu planteamiento en el día a

día para hacerlo. No sirve de nada autocompadecerte. Tienes que tomar las riendas y seguir adelante. No hay posibilidades posibles y en ese sentido todo el apoyo que prestamos desde las asociaciones es muy pero que muy importante.

¿Ese giro en tu vida te hizo más reivindicativa, más "peleona?

Evidentemente. Cuando recibí mi diagnóstico y ví que no había nada , que estaba todo por hacer decidí que había que elevar la voz, Y a partir de ahí empezamos a crear, primero la asociación en Palencia, luego la Federación…Y en todo ese camino tuvimos la suerte de contar con COCEMFE CASTILLA y LEÓN . Y desde esta entidad hay que seguir construyendo sin perder de vida el gran trabajo que ya se ha realizado durante todos estos años. Estoy responsabilizada pero también muy ilusionada.

¿Cuáles son sus principales objetivos y cómo enfoca estas primeras semanas al frente de esta responsabilidad?

Lo primero que quiero es que todas las personas que forman parten del equipo confíen en mí. Quiero ir con ellos, no yo delante de ellos. Y desde luego de la mano de la responsable de este equipo humano que es nuestra Gerente Asunción Elorduy que es una mujer increíble. Quiero ser una más y que me miran como una compañera que está dispuesta a apoyar en todo lo que sea necesario , no solo a liderar. Todo desde un planteamiento de puertas abiertas y sobre todo de "oídos abiertos" . Tenemos un equipo humano absolutamente maravilloso y con un nivel de compromiso enorme. Sé que voy a aprender muchas cosas estando cerca de este equipo porque cada día lo dan todo para mejorar la atención a las personas con discapacidad y sus familias. Son una lección de vida en sí mismos. Creo que es fundamental cuidar al equipo que está perfectamente bien coordinado.

Y si hablamos de un objetivo exterior, ¿cuál es el principal reto?

Creo que tenemos que seguir trabajando en varios sentidos: en la consecución de derechos por parte de las personas con discapacidad física y orgánica, además en seguir dando visibilidad a nivel social a la discapacidad y seguir dando a conocer esta realidad socialmente y una tercera gran línea de trabajo es la accesibilidad que sigue siendo un gran asunto pendiente.

Una de las cuestiones que identifican a esta entidad es el "cuidado de la persona cuidadora"…

Si esa es una cuestión básica. Yo también he sido persona cuidadora y es muy duro y es fundamental generar espacios de respiro. Esto es muy importante , por un lado la valoración del "cuidado" y , por otra, generar espacios no solo de aprendizaje sino también de apoyo para que la persona cuidadora pueda compaginar el cuidado con su propio proyecto de vida.



CURSO “AUXILIAR DE TIENDA.ATENCIÓN INCLUSIVA Y ACCESIBILIDAD EN EL COMERCIO”

Para reforzar su compromiso con la accesibilidad en el comercio y el buen trato a las personas con discapacidad, COCEMFE Castilla y León amplía su oferta formativa con un novedoso curso, que, a través de la figura del auxiliar de tienda, promueve un entorno más inclusivo y una atención empática y accesible en el proceso de compra con el cliente con discapacidad.

De este modo, ha puesto en marcha el curso ‘Auxiliar de tienda. Atención inclusiva y accesibilidad en el comercio’, dirigido exclusivamente a personas con certificado de discapacidad igual o superior al 33% o resolución de IPT (incapacidad permanente total), y que pueden estar desempleadas u ocupadas. Forma parte del Programa de itinerarios personalizados de inclusión sociolaboral para personas con discapacidad, financiado por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León y el FSE+, y tiene una duración de 200 horas, incluidas 50 de prácticas en empresas.

Esta importante formación es la base para que las personas que quieran trabajar en actividades comerciales puedan proporcionar y establecer con el cliente con discapacidad un servicio amable, natural y ágil, y garantizar así una experiencia positiva.

Dividida en hasta 14 módulos, incluye una primera parte destinada formar a la persona en atención al cliente, y a distinguir los tipos de comercio, los documentos básicos y las técnicas de venta.

También aborda aquellas operaciones auxiliares relacionadas con la logística, como la recepción de mercancías, almacenaje y distribución de los productos; puntos de venta…

A continuación, en el apartado de sensibilización e introducción a la discapacidad, incide en la evolución del propio concepto, el marco normativo y hasta en las barreras actitudinales persistentes en la sociedad. Para alcanzar una atención inclusiva es imprescindible adquirir una serie de conocimientos en comunicación y lenguaje respetuoso en el trato, así como tener en consideración los distintos tipos de discapacidad: física, orgánica, visual, auditiva, intelectual y psicosocial.

Hablar directamente a la persona con discapacidad, no a su acompañante; preguntarle siempre antes de ayudar, sin prejuzgar; situarse de frente y a su altura si es una persona en silla de ruedas, o guiarle por el espacio en el que se va a desenvolver, son algunas de las numerosas pautas que se indican para establecer una buena relación con el cliente con discapacidad. Para el desempeño de la labor de auxiliar de tienda, se deben tener en cuenta las características, limitaciones y capacidades de cada persona.

El curso tampoco elude la accesibilidad universal, detectando las principales barreras que existen en concreto en el comercio de Palencia, objetivo que refuerza la campaña desarrollada por COCEMFE Castilla y León en colaboración con la Agencia de Desarrollo local del Ayuntamiento de Palencia, que reconoció el pasado año a los comercios de la capital comprometidos con un distintivo.

La lista de contenidos continúa con nociones de venta online y redes sociales de comercio, sin olvidar las competencias digitales necesarias para practicar el comercio electrónico o gestiones de forma segura en internet, o los conocimientos básicos en la prevención de riesgos laborales, así como de seguridad e higiene en el trabajo.

Y, por último, para que la persona receptora pueda aplicar todo lo aprendido, recibe orientación en la definición de sus objetivos profesionales y en la búsqueda de empleo en comercio, detectando portales y webs especializadas, así como el acceso a empresas mediante la realización de prácticas.





ENCUENTRO MAKERS 27 DE NOVIEMBRE

Os adelantamos la fecha de realialización de nuestro próximo “Encuentro makers”, una importante cita anual.
Tendrá lugar el próximo 27 de noviembre en sesión de mañana y se celebrará de forma online pudiendo ser seguido , en directo, a través de streaming en las redes sociales de COCEMFECYL.
Estamos trabajando en los últimos detalles de un programa que os compartiremos en breve y que promete ser tan interesante como el de anteriores ediciones.
Este año la fecha elegida coincide con la celebración del “Día Mundial de la Terapia Ocupacional”.

