PROPUESTA DE VALOR

#tribucocemfe



Qué es una propuesta de valor +

Cuál es el objetivo +

Fases del proceso +

Cuál ha sido el resultado +

Elementos claves +

Puntos fuertes que nos diferencian +

Formatos de difusión +

COCEMFE
Castilla y León

c/ Gaspar Arroyo, 6, 34005 Palencia
+34 979 74 58 40 - 620 38 10 30
coordinacion@cocemfecyl.es - www.cocemfecyl.es

1. Qué es una propuesta de valor

Es la descripción breve, concreta y fácil de entender de los beneficios y ventajas que COCEMFE Castilla y León proporciona a las personas con discapacidad física y orgánica, y que la diferencian del resto de entidades sociales. Esta propuesta debe estar centrada también en cómo los usuarios y usuarias de la entidad definen su valor.

2. Cuál es el objetivo

- Explica con precisión qué aporta COCEMFE Castilla y León, e identifica a su público objetivo
- Permite conocer en qué se distingue nuestra entidad de otras; no solo vende servicios, la diferencia va más allá
- Proporciona una base sólida para definir estrategias, que aseguren su impacto y relevancia
- Facilita la comunicación institucional, la captación de fondos, alianzas y diseño de servicios

3. Las fases del proceso

Para definir una propuesta de valor se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Debía estar centrada en las necesidades reales de las personas con discapacidad física y orgánica
- Contar con la aportación del movimiento asociativo, los beneficiarios, familias y los propios profesionales
- Poner el foco en el medio rural de Castilla y León
- Contar con la evidencia de los datos cualitativos y cuantitativos de la entidad
- Validar sus actuaciones en base a su carácter iterativo
- Ser entendible y comprendida por cualquier persona en su presentación y en los materiales adaptados

La metodología empleada se desarrolló en base a un plan de trabajo, que incluyó distintas fases. Tras las primeras reuniones de equipo, con la detección de posibles mejoras y el establecimiento de calendario, se dio paso a la revisión de los informes y memorias y se realizaron distintas encuestas y entrevistas a personas beneficiarias, familiares, responsables de entidades... Una vez obtenidos los datos y agrupados por temáticas, se procedió al análisis y síntesis para identificar los problemas a los que se enfrentan los usuarios y usuarias de Cocemfe CYL y los objetivos que aspiran alcanzar, para así optimizar mejor esta experiencia y entender sus necesidades principales.

Hubo también un trabajo colectivo en talleres y dinámicas para generar ideas y soluciones innovadoras, para finalmente diseñar y validar posibles propuestas de valor.

c/ Gaspar Arroyo, 6, 34005 Palencia
+34 979 74 58 40 - 620 38 10 30
coordinacion@cocemfecyl.es - www.cocemfecyl.es

5. Cuál ha sido el resultado

Conectamos recursos, tecnología y acompañamiento para mejorar la autonomía y la inclusión de personas con discapacidad física y orgánica, poniendo especial atención en el medio rural.
Nuestro eslogan es:

Unimos personas, derribamos barreras, creamos oportunidades

6. Elementos clave

UNIMOS PERSONAS

Existe una conexión real entre los servicios que ofrece Cocemfe CYL y los intereses y problemas de sus beneficiarios, ya que está centrada en lo importante para la persona.
El intercambio va más allá de la simple actuación. Se crea un vínculo emocional, una necesidad humana básica, que permite a los usuarios y usuarias sentirse comprendidos y establecer relaciones más profundas.
Además de ofrecer atención sociosanitaria, el profesional se interesa por la historia de cada persona, sus vivencias y contexto, y adquiere una imagen más completa sobre ella.
Al compartir experiencias y emociones, se desarrolla la escucha y la empatía; nos colocamos en el lugar del otro y creemos en su valor como ser humano. Una unión que refuerza el sentido de la pertenencia.

c/ Gaspar Arroyo, 6, 34005 Palencia
+34 979 74 58 40 - 620 38 10 30
coordinacion@cocemfecyl.es - www.cocemfecyl.es

Elementos clave (Unimos personas)

Estas relaciones duraderas y significativas se trasladan también a otros ámbitos de la persona, como el laboral, social y educativo.
Cocemfe CYL acompaña en cada etapa de la vida de sus usuarios: atención sanitaria, formación, trabajo, participación activa…, favoreciendo su desarrollo personal y social.
El apoyo, la comunicación y la actuación conjunta también son fundamentales en el fortalecimiento de nuestro movimiento asociativo local. El objetivo es común: satisfacer y resolver las necesidades reales de las personas con discapacidad física y orgánica y de sus familias, atendiendo a los problemas y demandas de cada organización.

DERRIBAMOS BARRERAS

Son numerosas las connotaciones de este concepto:
Sociales: gracias a la conexión emocional, Cocemfe CYL derriba prejuicios, estereotipos o expectativas sociales negativas que limitan a las personas con discapacidad, bien dentro del propio grupo o en el resto de la sociedad. La entidad no discrimina ni excluye en los procesos educativos, laborales o culturales. Entiende y resuelve las diferencias individuales, promoviendo la empatía y el respeto.
Mentales: la organización salva dudas, miedos, falta de confianza…, sobre las propias capacidades de la persona, para reforzar el concepto positivo sobre uno mismo.
Físicas: desarrolla procedimientos inclusivos de movilidad y accesibilidad universal. Ejecuta proyectos de adaptabilidad de viviendas, empresas y otras infraestructuras que impiden el acceso o la autonomía en el desplazamiento de las personas con discapacidad.

c/ Gaspar Arroyo, 6, 34005 Palencia
+34 979 74 58 40 - 620 38 10 30
coordinacion@cocemfecyl.es - www.cocemfecyl.es

Elementos clave (Derribamos barreras)

Promueve políticas que favorecen la innovación social en el ámbito de la inclusión y la movilidad. Y fomenta el ocio inclusivo mediante actividades de tiempo libre diseñadas para todas las personas.

Comunicativas: la entidad facilita el acceso a la información gracias a sistemas de audiodescripción, lengua de signos…

Territoriales: apoyo al medio rural, llevando los recursos y oportunidades a zonas con menos acceso a servicios. Y proporciona una atención directa y presencial en territorios con una orografía complicada, con la disposición de un transporte que salva estos obstáculos físicos.

CREAMOS OPORTUNIDADES

Las personas con discapacidad tienen oportunidades reales para desarrollar su proyecto de vida con dignidad, independencia y participación plena, y lo hacen también a través de:

Empleo y desarrollo profesional:

Cocemfe CYL propicia la contratación de las personas con discapacidad de forma individual y a través del asesoramiento a empresas sobre la normativa laboral existente sobre discapacidad.

Desarrolla distintos programas que cubren las necesidades laborales de las personas con discapacidad y de las empresas, mediante la intermediación.

Atiende a personas en riesgo de exclusión social para que puedan acceder a un empleo, y prepara y forma a las personas adecuadas para cada empresa.

Potencia el talento a través de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, con orientación o bien proyectos formativos con prácticas.

Elementos clave (creamos oportunidades)

Refuerza las relaciones con empresas sostenibles que muestran su compromiso con las personas con discapacidad. Y da apoyo y continuidad en la relación con los empleados, asegurándose que el trabajo se desarrolla en un ambiente accesible y adaptado.

Innovación social y tecnológica: en su constante búsqueda de herramientas digitales que mejoren la calidad de vida y accesibilidad de las personas con discapacidad, la entidad desarrolla al menos dos proyectos tecnológicos al año para favorecer la autonomía de las personas con discapacidad. Además, ha incorporado la realidad virtual a las terapias de entrenamiento y aprendizaje.

Trabajo en red: la colaboración con administraciones, empresas, otras entidades sociales o la ciudadanía para crear alianzas multiplica el impacto de cada una de nuestras actuaciones.

7. Puntos fuertes que nos diferencian

Además de cubrir sus necesidades por discapacidad, Cocemfe CYL atiende a los atributos psicográficos (psicológicos y emocionales, que definen la personalidad) de usuarios y usuarias para entender por qué actúan como lo hacen y crear servicios más personalizados.

Mantiene una constante comunicación con la persona beneficiaria que favorece la comprensión profunda de sus problemas. Dinámica que se ha reforzado después de dos décadas de trayectoria.

El profesional tiene acceso a su entorno más inmediato (domicilio, centro multiasistencial) facilitando esta relación de cercanía y confianza. De este modo, resuelve los problemas identificados como solución única.

A esto se añaden unos beneficios conjuntos y excepcionales, como es el ahorro de tiempo y actuación al contar con transporte y atención domiciliaria. Esto posibilita la constante mejora de la eficiencia del servicio, basado en la comodidad y el bienestar de la persona beneficiaria.

Además, Cocemfe CYL cuenta con el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, otorgado a organizaciones que demuestran un desempeño excepcional de su labor de innovación, transformación y sostenibilidad. Además, valida su compromiso con la mejora continua y reconoce el alto nivel de calidad y eficacia en la gestión de la organización.

Evidencias y datos de impacto

Avalada por la entidad nacional, desarrolla una labor autonómica desde hace dos décadas, con un claro reconocimiento y validación siempre en posición ascendente.
A lo largo de 2024, atendió a 12.000 personas con discapacidad en Castilla y León, que se beneficiaron de los programas de promoción de la vida independiente, de cuidadores o de movilidad y accesibilidad.
Además, posibilitó la inserción laboral de 128 personas y casi medio centenar de personas recibieron formación o asesoramiento en materia de empleo. Y se realizaron más de 2.600 acciones de sensibilidad en discapacidad en centros educativos

8. Distintos formatos

Para su difusión y comunicación tanto de forma interna como externa se han diseñado distintas versiones, como este documento final de la propuesta de valor en versión larga, y distintas fichas gráficas: creatividad maestras para la presentación, tarjetas para redes sociales, guía breve de uso interno...


COCEMFE CASTILLA Y LEÓN
Apoyo integral y personalizado
UNIMOS
DERRIBAMOS
CREAMOS
PERSONAS
BARRERAS
OPORTUNIDADES
Soluciones innovadoras y tecnológicas
Alianzas decisivas
Movimiento asociativo sólido
Compromiso con el medio rural
COCEMFE
Castilla y León


COCEMFE CASTILLA Y LEÓN
Apoyo integral y personalizado
UNIMOS PERSONAS
DERRIBAMOS BARRERAS
CREAMOS OPORTUNIDADES
Soluciones innovadoras y tecnológicas
Alianzas decisivas
Movimiento asociativo sólido
Compromiso con el medio rural
COCEMFE
Castilla y León

UNIMOS
PERSONAS

DERRIBAMOS
BARRERAS

COCEMFE
Castilla y León

La INCLUSIÓN no es un objetivo, es una forma de TRABAJAR

CREAMOS
OPORTUNIDADES

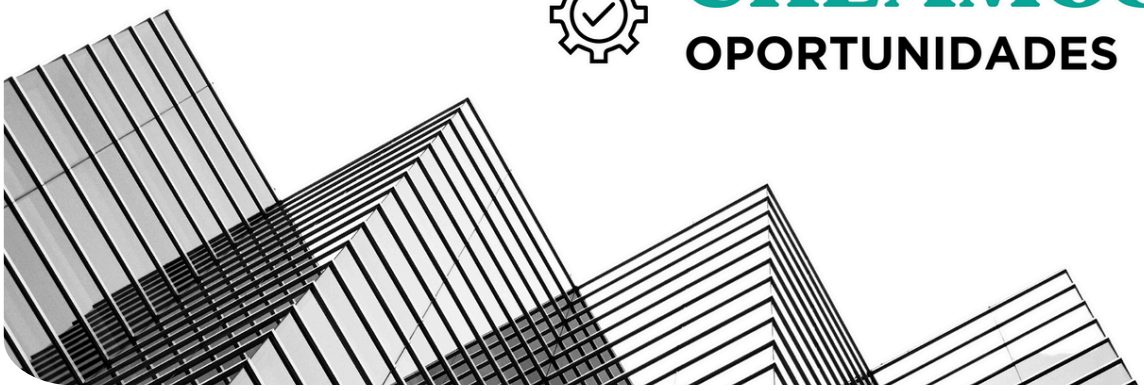


UNIMOS
PERSONAS

COCEMFE
Castilla y León

DERRIBAMOS
BARRERAS

CREAMOS
OPORTUNIDADES



COCEMFE CASTILLA Y LEÓN

COCEMFE Castilla y León

Unimos personas, derribamos barreras, creamos oportunidades

Conectamos personas, recursos y oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física y orgánica en Castilla y León. Trabajamos para garantizar la igualdad de oportunidades, defender los derechos y favorecer la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad, sobre todo, en el entorno rural.

Realizamos acompañamiento integral: desde la rehabilitación y la vida independiente hasta la formación, la inserción laboral y la inclusión social

Aplicamos soluciones tecnológicas e innovadoras para impulsar la autonomía y la participación activa

Promovemos el fortalecimiento asociativo para que nuestras entidades sean más sólidas, sostenibles y generen un mayor impacto

Llevamos recursos, formación y oportunidades a zonas con menos acceso a servicios, reduciendo la brecha territorial.

Colaboramos con administraciones, empresas, entidades sociales y ciudadanía para crear alianzas que multipliquen el impacto.



COCEMFE CASTILLA Y LEÓN

Unimos personas, derribamos barreras, creamos oportunidades

ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

Ofrecemos apoyo personalizado en cada etapa de la vida, desde la rehabilitación y la formación hasta la inserción laboral, la participación social y la vida independiente.

INNOVACIÓN SOCIAL Y TECNOLÓGICA

Aplicamos soluciones innovadoras –incluyendo nuevas tecnologías, realidad virtual y herramientas digitales– para impulsar la autonomía y la participación activa.

FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO

Apoyamos a nuestras entidades miembro para que sean más sólidas, sostenibles y capaces de generar un mayor impacto en sus comunidades.

COMPROMISO CON EL MEDIO RURAL

Llevamos recursos, formación y oportunidades a zonas con menos acceso a servicios, reduciendo la brecha territorial.

TRABAJO EN RED

Colaboramos con administraciones, empresas, entidades sociales y ciudadanía para crear alianzas que multipliquen el impacto.

LA INCLUSIÓN NO ES UN OBJETIVO, ES NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

COCEMFE Castilla y León